



Algemene voorwaarden

Roijter IT Solutions

Versie februari 2020

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Roijter IT Solutions (hierna te noemen "**RITS**"), een onderneming met adres Jivestraat 32, 1326PJ Almere. RITS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39097958. Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen RITS en haar opdrachtgevers. De Algemene Voorwaarden zijn opgedeeld in verschillende modules, welke zijn toegespitst op de diverse vormen van zakelijke dienstverlening die RITS aanbied, namelijk:

- Module A. [Algemeen](#)
- Module B. [Ontwikkeling \(web\)applicaties](#)
- Module C. [Hosting / SaaS](#)
- Module D. [Hardware](#)
- Module E. [Telecom](#)
- Module F. [Detachering](#)
- Module G. [Huur hardware](#)
- Module H. [Onderhoud en ondersteuning](#)
- Module I. [Advies en cursus](#)

Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen. Voor zover het algemeen deel niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit specifieke modules, is het algemeen deel steeds tevens van toepassing. De definities van de met een hoofdletter geschreven termen zijn van toepassing op alle modules.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Acceptatietest:** is een (begrensd) verplichte testinspanning te leveren door Opdrachtgever teneinde het Project af te ronden.
- **Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden, die modulair zijn opgebouwd.
- **Beelddrager:** De drager waarop een Fotografisch Werk (al dan niet met het oog herkenbaar) is vastgelegd, zoals een dia, negatief, afdruk, polaroid, CD-rom, DVD of USB-stick.
- **Dienst:** de door RITS te leveren prestatie, waaronder ook ontwikkeling en/of onderhoud van software, applicaties, programmatuur etc. In de Overeenkomst wordt bepaald om welke Diensten het gaat en in deze Algemene Voorwaarden worden nadere regels gesteld voor specifieke Diensten.
- **Dienstverlening op afstand:** een overeenkomst die tussen RITS en de Opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Domeinnaam:** een combinatie van tekens op het eerste niveau onder een domein extensie, zoals, doch niet uitsluitend, het .nl domein.
- **Fotografisch Werk:** Een fotografisch werk, zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met de bedoelde Fotografisch Werk op één lijn kunnen worden gesteld.
- **Gebrek:** het niet voldoen aan de Specificaties.
- **Gebruiker:** de (eind)gebruiker die de door RITS ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst/Project gebruikt.
- **Hardware:** apparatuur die wordt geleverd door RITS aan Opdrachtgever.
- **Hosting:** het ter beschikking stellen van (onderdelen van) computers welke verbinding hebben met het internet en/of het ter beschikking stellen van ruimte waar opdrachtgever zelf computerapparatuur mag plaatsen en mag aansluiten op het internet;
- **Koop op afstand:** een overeenkomst die tussen RITS en de Opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Materialen:** bijvoorbeeld(web)applicaties, software, programmatuur, adviezen of rapporten.
- **Medewerker:** een werknemer, freelancer/zelfstandige zonder personeel of een door RITS van een derde ingeleende hulppersoon, die door RITS ten behoeve van Opdrachtgever wordt ingezet c.q. werkzaamheden verricht.
- **Module:** een module van deze Algemene Voorwaarden waarin bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot een specifiek werkterrein.
- **Opdracht:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die RITS voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie RITS een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met RITS daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen RITS en Opdrachtgever.
- **Overmacht:** een tekortkoming die de schuldenaar niet kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- **Project:** de werkzaamheden die RITS ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de offerte en/of in de Overeenkomst.
- **Projectmanagementsysteem:** elektronisch systeem dat kan worden gebruikt voor het beheer van het Project en voor communicatie tussen RITS en Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst.
- **Resultaten:** de resultaten van de werkzaamheden die RITS op grond van de Overeenkomst uitvoert.
- **RITS:** Rijter IT Solutions (RITS), gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39097958.
- **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- **Specificaties:** de functionele en technische beschrijving van het Project.
- **ViPro:** ViPro Services BV hierna te noemen ViPro, partner van RITS m.b.t. de levering van internet en telefonieverbindingen.
- **Website:** www.rits.it

Module A. Algemeen

Artikel A.1 Offerte, aanbod en aanvaarding

- A.1.1 Een offerte, opgesteld door RITS, is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na datering door RITS, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- A.1.2 Opdrachtgever dient de offerte bij voorkeur Schriftelijk te aanvaarden, maar indien Opdrachtgever op een andere wijze dan Schriftelijk met de offerte instemt of die indruk wekt, dan mag de offerte door RITS als aanvaard worden beschouwd.
- A.1.3 Bij de aanvraag van een domeinnaam geldt de datum van registratie daarvan als het moment waarop de overeenkomst tussen RITS en opdrachtgever tot stand komt.
- A.1.4 Door RITS verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerken etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte. Door RITS getoonde demo's, modellen of verstrekte monsters dienen slechts ter indicatie en aanduiding.
- A.1.5 Bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor RITS alleen bindend indien en voor zover deze door RITS uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- A.1.6 Onverminderd de bevoegdheid van RITS tot intrekken van de offerte overeenkomstig artikel A.1.1 kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst;
 - b. de eventuele bijlagen, met uitzondering van brochures;
 - c. deze Algemene Voorwaarden;
 - d. eventuele aanvullende voorwaarden, met uitzondering van brochures.

Artikel A.2 Uitvoering van het Project & informatieverstrekking

- A.2.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal RITS zo spoedig mogelijk het Project uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

RITS spant zich in om het Project naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van het Project mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RITS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Project, tijdig aan RITS worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.
- A.2.2 RITS bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. RITS is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- A.2.3 RITS is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft RITS het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is RITS niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- A.2.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor (het gebruik van) het apparaat en programmatuur in zijn organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- A.2.5 Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- A.2.6 Indien door RITS of door RITS ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- A.2.7 Indien Opdrachtgever bovenvermelde nalaat, is RITS gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat het Project uitloopt. Eventuele vertraging van het Project, veroorzaakt door Opdrachtgever, wordt gerapporteerd via het projectmanagementsysteem of,

indien er geen projectmanagementsysteem voor het Project is ingezet, per e-mail of, bij gebrek aan functionerende e-mailcorrespondentie, op een andere Schriftelijke wijze. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal RITS de Opdrachtgever op de hoogte brengen van de eventueel in rekening te brengen extra kosten.

Artikel A.3 Leveringstermijn

- A.3.1 Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- A.3.2 RITS is niet aansprakelijk in het geval van voor de Opdrachtgever schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van RITS.
- A.3.3 Indien RITS gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever deze aan RITS heeft verstrekt.
- A.3.4 Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat RITS na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij RITS een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

Artikel A.4 Duur, beëindiging en ontbinding

- A.4.1 Indien de Overeenkomst strekt tot het ontwikkelen van bepaalde Materialen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst omschreven duur. Indien de duur niet in de Overeenkomst is omschreven, wordt de Overeenkomst als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
- A.4.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimumtermijn van twaalf (12) maanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Zonder Schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- A.4.3 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of indien in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst door voldoening van een afkoopsom tussentijds beëindigen. De hoogte van de afkoopsom is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn beëindigd. De afkoopsom is door RITS direct opeisbaar bij Opdrachtgever.
- A.4.4 Door RITS opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking. RITS is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
- A.4.5 Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft RITS het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van RITS op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.
- A.4.6 Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan alle relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen.
- A.4.7 RITS is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst RITS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van RITS kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;

- e. Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - f. het faillissement van Opdrachtgever wordt verleend;
 - g. de activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
 - h. op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - i. er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van RITS kan worden gevergd.
- A.4.8 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van RITS op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien RITS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- A.4.9 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is RITS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel A.5 Procedure na beëindiging

- A.5.1 Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de Overeenkomst enig goed waarvan de andere Partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene Partij in bezit is, onverwijld terug in het bezit te brengen van de andere Partij. Bepaalde goederen, zoals gegevens(dragers), kunnen ook worden gewist of vernietigd in plaats van teruggegeven, indien de rechthebbende partij daar Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- A.5.2 Alle door RITS verstrekte dan wel ingevoerde gegevens blijven te allen tijde eigendom van RITS. Opdrachtgever verkrijgt alleen een niet-exclusieve, overdraagbare licentie welke nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel A.6 Vrijwaringen

- A.6.1 Opdrachtgever vrijwaart RITS voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en gebruiksvergoedingen op de door opdrachtgever verstrekte materialen, zaken, rapporten, geschriften, ontwerpen, beeld- en geluidsmaterialen, foto's, logo's, informatiedragers zoals CD's, video's, DVD's, MP3's, software of andere gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- A.6.2 Indien opdrachtgever aan RITS informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel A.7 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- A.7.1 Indien RITS aan de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Opdrachtgever gehouden deze zaken binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- A.7.2 Indien de Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft RITS het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Opdrachtgever te verhalen.

Artikel A.8 Prijzen

- A.8.1 Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- A.8.2 Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft RITS het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- A.8.3 De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
- A.8.4 Indien niet uitdrukkelijk een prijs of tarief is overeengekomen, zal de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van RITS.
- A.8.5 Van alle bijkomende kosten zal RITS tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Opdrachtgever door kunnen worden berekend.
- A.8.6 In het geval RITS voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- A.8.7 Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op RITS rustende verplichting ingevolge de wet;
 - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - c. RITS alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
 - d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- A.8.8 Alle in de offerte van RITS genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

Artikel A.9 Betalingsvoorwaarden

- A.9.1 RITS zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien het Project in fasen wordt geleverd, is RITS gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar het oordeel van RITS). De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen tussen RITS en Opdrachtgever.
- A.9.2 Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door RITS aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
- A.9.3 Hosting dient te allen tijde vooraf te worden betaald voor een periode van een jaar.
- A.9.4 De factuur voor domeinnaamregistratie dient te worden voldaan alvorens de domeinnaamregistratie.
- A.9.5 RITS en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Opdrachtgever te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst.
- A.9.6
- A.9.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 30 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2% per maand en €15,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door RITS.
- A.9.8 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

- A.9.9 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- A.9.10 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- A.9.11 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt, wordt ontbonden of indien het faillissement wordt verleend.
- A.9.12 In bovenstaande gevallen heeft RITS voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat Opdrachtgever daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

Artikel A.10 Meerwerk

- A.10.1 Indien door wensen van Opdrachtgever, die door RITS redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van het Project die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), de hoeveelheid werkzaamheden die RITS op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van meerwerk.
- A.10.2 Indien RITS van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever, en vragen om Schriftelijke goedkeuring voor de uitvoering van het voorgestelde meerwerk en het daarvoor door RITS gedane aanbod inclusief levertermijn.
- A.10.3 Opdrachtgever zal steeds binnen vijf (5) werkdagen beslissen over het voorgestelde meerwerk. De werkzaamheden die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht zullen Schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd.
- A.10.4 Voor eventuele uitloop van de in de oorspronkelijke offerte genoemde levertermijnen vanwege meerwerk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
- A.10.5 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door RITS te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

Artikel A.11 Aansprakelijkheid

- A.11.1 De aansprakelijkheid van RITS voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door RITS van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van RITS, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 25.000 euro (exclusief BTW).
- A.11.2 De totale aansprakelijkheid van RITS voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- A.11.3 Aansprakelijkheid van RITS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- A.11.4 Indien de door de Opdrachtgever verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Opdrachtgever hij beschikt over de vereiste licenties.
- A.11.5 Buiten de in lid A.11.1 en lid A.11.2 van dit artikel genoemde gevallen rust op RITS geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van RITS.

- A.11.6 De aansprakelijkheid van RITS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever RITS onmiddellijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het verhelpen van de tekortkoming, en RITS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RITS in staat is adequaat te reageren.
- A.11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij RITS meldt.
- A.11.8 Opdrachtgever vrijwaart RITS voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een Gebrek in het Project/Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door RITS geleverde zaken, Materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of resultaten. Opdrachtgever vrijwaart RITS tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.
- A.11.9 Aansprakelijkheid van RITS voor tekortkomingen in producten en Diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur, is uitgesloten.
- A.11.10 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door RITS voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en RITS is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.
- A.11.11 RITS is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens RITS, de Opdrachtgever of derden.

Artikel A.12 Vrijwaring

- A.12.1 De Opdrachtgever vrijwaart RITS voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door RITS of door haar hulpperso(o)n(en), hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.
- A.12.2 Daarnaast vrijwaart de Opdrachtgever RITS, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
- A.12.3 De Opdrachtgever is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.
- A.12.4 De Opdrachtgever die een Fotografisch Werk openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De Opdrachtgever vrijwaart RITS van alle aanspraken in deze.

Artikel A.13 Storingen en overmacht

- A.13.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de Opdrachtgever Schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.
- A.13.2 Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan:
- a. storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten;
 - b. tekortkomingen door partijen van wie RITS bij de verlening van de Diensten afhankelijk is;
 - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan RITS heeft voorgeschreven;
 - d. het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte)
 - e. stakingen;
 - f. storingen in het verkeer;
 - g. overheidsmaatregelen die RITS verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
 - h. relletjes, oproer, oorlog;
 - i. verkeersbelemmeringen;
 - j. gebrek aan arbeidskrachten;
 - k. extreme weersomstandigheden;
 - l. brand;
 - m. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
 - n. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door RITS in redelijkheid niet door de Opdrachtgever mag worden verlangd.
- A.13.3 In geval van Overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige Overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de bewijsstukken, de Opdrachtgever schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.
- A.13.4 In geval van Overmacht spant de partij die de overmacht ingeroepen heeft zich in om de tekortkoming, die gezuiverd wordt door de Overmacht, van zo kort mogelijke duur te laten zijn.
- A.13.5 Indien een overmachtsituatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel A.14 Eigendomsvoorbehoud

- A.14.1 De eigendom van de door RITS aan de Opdrachtgever geleverde Producten gaat pas op de Opdrachtgever over als deze alles deugdelijk is nagekomen en heeft voldaan hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd.
- A.14.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente (ook van eerdere en latere leveringen), alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
- A.14.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel A.15 Rechten van intellectuele eigendom

- A.15.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het Project ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij RITS of diens licentiegevers.
- A.15.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur, Diensten of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- A.15.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- A.15.4 Met inachtneming van de Algemene Voorwaarden, is de Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in het opgeleverde materiaal, indien dit noodzakelijk is voor het uit de aard van het materiaal voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Onder fouten wordt verstaan, het niet voldoen aan de op door RITS schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De Opdrachtgever is gehouden fouten onverwijld kenbaar te maken aan RITS.
- A.15.5 Het is RITS toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van de Materialen. Indien RITS door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- A.15.6 RITS draagt zorg voor reserve kopieën van e-mails, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van RITS en/of anders overeengekomen. Echter, RITS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reserve kopieën zijn echter voor eigen behoud. De Opdrachtgever dient belangrijke informatie tevens zelf te waarborgen.
- A.15.7 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van RITS of diens licentiegevers.
- A.15.8 Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan RITS, onverminderd het recht van RITS om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat RITS Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel A.16 Verwerking persoonsgegevens

- A.16.1 Indien RITS in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") RITS en Opdrachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door RITS uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkerovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verbintenissen.
- A.16.2 RITS verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van Opdrachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de Diensten, voor zolang als de Overeenkomst voortduurt. Opdrachtgever is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en RITS als verwerker.
- A.16.3 De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de Diensten mogelijk door RITS kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de Overeenkomst.
- A.16.4 Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld.
- A.16.5 RITS zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- A.16.6 RITS staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van RITS, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van Opdrachtgever, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- A.16.7 RITS mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft RITS daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Opdrachtgever zal RITS de Opdrachtgever meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.
- A.16.8 Opdrachtgever geeft RITS hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. RITS zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als Opdrachtgever en RITS zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van Opdrachtgever zal RITS de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door RITS ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen door RITS ingeschakelde derden, zullen Opdrachtgever en RITS in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- A.16.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van RITS, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart RITS tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- A.16.10 Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van RITS dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal RITS de Opdrachtgever daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan RITS, zal RITS dit verzoek doorsturen aan RITS. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
- A.16.11 Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van dit artikel A.11. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Opdrachtgever. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande schriftelijke aankondiging door Opdrachtgever plaats. De kosten van een audit worden door Opdrachtgever gedragen.

- A.16.12 Op alle persoonsgegevens die RITS ter uitvoering van de Diensten van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien RITS wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal RITS de Opdrachtgever hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.
- A.16.13 Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt RITS de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal RITS meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.
- A.16.14 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover bekend bij RITS:
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij RITS of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.
- A.16.15 Na afloop van de Overeenkomst verwijderd of retourneert RITS de persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel A.11.3, dit ter keuze van Opdrachtgever.

Artikel A.17 Personeel

- A.17.1 Indien Medewerker voor de uitvoering van de Overeenkomst (anders dan dat Opdrachtgever en RITS een Overeenkomst tot detacheren van een Medewerker aangaan) op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten, gelden onderstaande bepalingen.
- A.17.2 Opdrachtgever zal Medewerker van RITS die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verricht, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen waarvoor Medewerker zijn werk goed en veilig kan uitvoeren.
- A.17.3 RITS zal zich inspannen dat de Medewerker over de juiste functieomschrijving en competenties beschikt. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in Medewerkers, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. RITS is gerechtigd een Medewerker te vervangen voor een Medewerker met vergelijkbare competenties en een vergelijkbare functieomschrijving.
- A.17.4 Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om enkel bepaalde Medewerkers toegang te geven. Er is tevens geen garantie dat Opdrachtgever kan beschikken over een vast team van Medewerkers, indien dit relevant is.
- A.17.5 Het is Opdrachtgever, zonder Schriftelijke toestemming van RITS, niet toegestaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaren na afloop daarvan Medewerkers van RITS in dienst te nemen, direct of indirect zakelijke betrekkingen met hen aan te gaan of werkzaamheden door hen te laten verrichten, anders dan in het kader van de Overeenkomst, op straffe van een direct opeisbare boete van €10.000,- per overtreding, te vermeerderen met €500,- voor iedere dag gedurende welke de overtreding voortduurt, welke boetebedragen verschuldigd zullen zijn aan RITS. Dit artikel is tevens van toepassing indien Opdrachtgever en RITS een Overeenkomst tot detacheren van een Medewerker aangaan.

Artikel A.18 Geheimhouding

- A.18.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.18.2 RITS zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van RITS, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Projecten, of RITS daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal RITS zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- A.18.3 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.19 Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- A.19.1 Indien het een duurovereenkomst betreft, behoudt RITS zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
- A.19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van RITS of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- A.19.3 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel A.20 Wijziging gegevens

- A.20.1 Wijziging van het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres alsmede overige wijzigingen met betrekking tot opdrachtgever, dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen voorafgaand aan de wijziging, schriftelijk aan RITS te worden gemeld. RITS is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien opdrachtgever hiermee in gebreke is gebleven.
- A.20.2 Wijziging of verhuizing van een dienst dient schriftelijk te worden aangevraagd.

Artikel A.21 Vertalingen van deze voorwaarden

- A.21.1 Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel A.22 Slotbepalingen Module Algemeen

- A.22.1 Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- A.22.2 Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- A.22.3 Informatie en mededelingen op de Website van RITS zijn onder voorbehoud van fouten.
- A.22.4 De door RITS ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.22.5 Teneinde haar dienstverlening te promoten is RITS gerechtigd aan derden te tonen welke Projecten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.
- A.22.6 RITS heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- A.22.7 RITS en Opdrachtgever kunnen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen, mits de andere partij hiermee voorafgaand aan de overdracht Schriftelijk instemt.

Module B. Ontwikkeling (web)applicaties

Module B is van toepassing op maatwerk geleverd door RITS aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld het ontwerp en/of de ontwikkeling van (web)applicaties, software, adviezen, rapporten of andere specifieke inhoudelijke werken.

Artikel B.1 Oplevering & aanvaarding

- B.1.1 RITS spant zich in de Materialen overeenkomstig de Specificaties ter acceptatie aan Opdrachtgever op te leveren.
- B.1.2 Wanneer de Materialen aan Opdrachtgever ter acceptatie zijn opgeleverd, zal Opdrachtgever deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende de acceptatieperiode van één week onderwerpen aan een Acceptatietest. Door acceptatie verleent Opdrachtgever decharge aan RITS ten aanzien van al haar verplichtingen met betrekking tot de Resultaten.
- B.1.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 2 genoemde periode de Materialen (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd en opgeleverd.
- B.1.4 Opdrachtgever wordt verondersteld de Materialen tevens te hebben geaccepteerd, indien Opdrachtgever tot ingebruikname van de Materialen is overgegaan dan wel wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk binnen tien dagen na oplevering Schriftelijk aan RITS heeft meegedeeld dat en om welke reden(en) hij de Materialen niet accepteert.
- B.1.5 Indien Materialen niet worden geaccepteerd zal RITS specificeren welke aanpassingen zullen worden verricht, met daarbij de bijbehorende tijd of eventuele kosten. Opdrachtgever zal vervolgens aangeven of hij met de genoemde aanpassingen en de bijbehorende tijd en kosten akkoord gaat of dat hij afziet van de afkeuring. RITS zal zich er maximaal voor inspannen de door Opdrachtgever vastgestelde en reproduceerbare Gebreken binnen de door partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn, te verhelpen.
- B.1.6 Het doorvoeren van aanpassingen naar aanleiding van een afkeuring van een Materiaal kan plaatsvinden op een productieomgeving of op een acceptatieomgeving. Dit ter keuze van RITS.
- B.1.7 Indien Opdrachtgever de Resultaten heeft geaccepteerd (met uitzondering van Gebreken in functionaliteiten en uiterlijke Gebreken; kleine Gebreken), treedt de garantietermijn van 30 dagen in werking. Binnen deze termijn gelden de Resultaten als geaccepteerd, maar is het mogelijk om Gebreken te melden, die niet redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden tijdens de Acceptatietest. RITS zal eventuele Gebreken specificeren en aanvullen met de te verwachten tijd en, indien de Gebreken niet eenvoudig en binnen 30 dagen te verhelpen zijn, eventuele aanvullende kosten voor aanpassing van die onderdelen. Deze garantietermijn geldt dus niet als verlengde Acceptatietest en geeft niet meer garanties dan in dit lid is bepaald.
- B.1.8 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Materialen redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van RITS zodanige Gebreken te herstellen. Partijen treden hiertoe met elkaar in overleg.
- B.1.9 Indien het Project in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van de Materialen van die fase te geven en geldt eveneens de bovenvermelde procedure. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van de Materialen van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- B.1.10 RITS heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft geaccepteerd.
- B.1.11 RITS garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door RITS te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.
- B.1.12 RITS spant zich in haar producten/werken zo goed en zo foutvrij mogelijk te ontwikkelen en beschikbaar te stellen.
- B.1.13 RITS is gerechtigd tijdelijke oplossingen in te stellen, waarbij bepaalde functionaliteiten beperkt worden om ernstige fouten te voorkomen.

Artikel B.2 Voortgang

- B.2.1 Opdrachtgever en RITS komen in onderling overleg de voor het Project specifieke fases, opleverdata en termijnen overeen, bijvoorbeeld in de Offerte of de Overeenkomst.
- B.2.2 RITS houdt Opdrachtgever ten minste eenmaal per veertien dagen per e-mail, telefonisch of via het projectmanagementsysteem op de hoogte van de voortgang van het Project.

Artikel B.3 Specificaties & (bron)materialen

- B.3.1 Partijen zullen Schriftelijk specificeren welke werken ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. RITS zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdigheid van diens instructies en gegevens.
- B.3.2 Een Schriftelijke specificatie zoals genoemd in artikel 3.1 is niet vereist indien Opdrachtgever de wens heeft uitgesproken RITS een hoge mate van vrijheid te bieden bij het ontwikkelen van werken en de wijze waarop dat plaatsvindt. Indien de ontwikkeling op die wijze heeft plaatsgevonden kan Opdrachtgever zich achteraf niet beroepen op Specificaties, welke op schrift zijn gesteld, waar RITS niet mee heeft ingestemd.
- B.3.3 RITS is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde (bron)Materialen, eisen of Specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- B.3.4 Indien door Opdrachtgever aan RITS verstrekte (bron)Materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door RITS in het kader van de Overeenkomst.
- B.3.5 Tenzij anders is overeengekomen heeft RITS het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij Opdrachtgever. RITS zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Dit staat gespecificeerd in de offerte.
- B.3.6 Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om diens eigen applicaties, Diensten en infrastructuur up-to-date te houden voor interoperabiliteit met de producten en de Dienst van RITS. Dit in verband met eventuele koppelingen. Mogelijk werken applicaties niet goed als dit niet het geval is.
- B.3.7 RITS is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van het Project / de Dienst indien de onbruikbaarheid wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd (op aanwijzing van RITS) naar actuele standaarden of gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund. Een standaard welke 24 maanden geleden is geïntroduceerd, wordt door RITS niet langer als actueel beschouwd. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt tevens indien Opdrachtgever met een versie van een internetbrowser werkt waarvan het gebruik en de ondersteuning niet langer vanzelfsprekend is door het verschijnen van een nieuwe versie van die internetbrowser.

Artikel B.4 Licentievoorwaarden bij ontwikkeling

- B.4.1 RITS verleent aan Opdrachtgever het recht om ontwikkelde Materialen te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.
- B.4.2 RITS draagt daarmee nooit enige aan RITS toekomstige rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over op Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- B.4.3 De broncode van door RITS geleverde software, niet zijnde open source software, en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie mag en zal nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, noch mag Opdrachtgever daarin enige wijzigingen aanbrengen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- B.4.4 RITS verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Dienst/programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.
- B.4.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde werken te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

Module C. Hosting / SaaS

Deze module is van toepassing op het door RITS 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van gegevens en/of (web)applicaties aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt. Hieronder valt tevens het registreren en beheren van domeinnamen.

Artikel C.1 Uitvoering

- C.1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal RITS zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- C.1.2 In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer RITS zal starten met de installatie en het beheer van de (web)applicatie.
- C.1.3 RITS spant zich er voor in dat de (web)applicatie naar beste kunnen wordt geconfigureerd en beheerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- C.1.4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de (web)applicatie mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan RITS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de installatie van de (web)applicatie, tijdig aan RITS beschikbaar worden gesteld.

Artikel C.2 Duur overeenkomst

- C.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel RITS dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel C.3 Gedragsregels

- C.3.1 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is (tenzij expliciet toegestaan in de offerte), inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- C.3.2 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van RITS. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks RITS, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. RITS zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- C.3.3 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.
- C.3.4 Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's is RITS naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Opdrachtgever dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door RITS wordt uitgevoerd.

Artikel C.4 Licentie

- C.4.1 Opdrachtgever verstrekt hierbij RITS een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever aan de Diensten van RITS aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door RITS geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door RITS.

Artikel C.5 Vrijwaring

- C.5.1 Opdrachtgever vrijwaart RITS van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. RITS is niet verantwoordelijk voor de gegevens/Diensten/software welke door middel van een koppeling worden aangeropen.
- C.5.2 Indien RITS op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel C.6 Dienstverlening en beschikbaarheid

- C.6.1 Alle diensten van RITS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst RITS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- C.6.2 De elektronische transmissie van gegevens van Opdrachtgever in het kader van de Diensten, op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- C.6.3 RITS is nimmer gehouden om de op afstand beschikbaar gestelde applicaties tevens op een fysieke gegevensdrager (bijv. cd of usb-stick) te leveren aan Opdrachtgever.
- C.6.4 Indien de Diensten (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van RITS, zal RITS zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan.
- C.6.5 RITS biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel.
- C.6.6 Behoudens tegenbewijs zal de door RITS gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.
- C.6.7 RITS zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van RITS. RITS kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. RITS zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
- C.6.8 Indien naar het oordeel van RITS een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Diensten of het netwerk van RITS of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde Diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is RITS gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen.
- C.6.9 RITS heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. RITS zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. RITS is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.
- C.6.10 Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is RITS gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
- C.6.11 Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is RITS niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op Diensten van RITS opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.

Artikel C.7 Wijzigingen

- C.7.1 RITS is gerechtigd om de beschikbaar gestelde applicaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal RITS zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van RITS zou vergen, kan Opdrachtgever op verzoek een oudere versie van de applicatie blijven gebruiken. RITS kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

Artikel C.8 Domeinnaamregistratie

- C.8.1 Indien is overeengekomen dat RITS voor opdrachtgever zal bemiddelen bij de aanvraag van een domeinnaam en/of IP-adres(sen), geldt dat aanvraag, toekenning en gebruik onderhevig zijn aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende organisaties, waaronder SIDN. RITS vervult slechts een bemiddelende rol en verstrekt geen enkele garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- C.8.2 De domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- C.8.3 De domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
- C.8.4 Opdrachtgever vrijwaart RITS van iedere claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door opdrachtgever.
- C.8.5 RITS heeft ter zake een aangevraagde domeinnaam een recht van retentie indien en voor zover opdrachtgever diens verplichtingen jegens RITS (nog) niet is nagekomen. RITS is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of het feit dat een domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- C.8.6 Indien de overeenkomst tussen RITS en opdrachtgever eindigt anders dan door het verlopen van de contractduur of opzegging, behoudt RITS zich het recht voor een aangevraagde domeinnaam over te dragen aan een derde dan wel op te heffen.
- C.8.7 Indien een domeinnaam door RITS wordt geregistreerd op naam van RITS maar ten behoeve van opdrachtgever, wordt medewerking verleend aan opdrachten van opdrachtgever met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. RITS behoudt zich het recht voor de daarmee samenhangende kosten aan opdrachtgever door te belasten.
- C.8.8 Ingeval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, zal RITS direct na de beëindiging de voor opdrachtgever geregistreerde domeinnaam(en) opzeggen c.q. laten opheffen.
- C.8.9 RITS is nooit aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van het domein en de domeinnaam.

Artikel C.9 Opslag- en datalimiet

- C.9.1 RITS kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt. Bij overschrijding van dit maximum is RITS bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld. Indien er geen opslag- en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt de fair use policy van RITS.

Artikel C.10 Procedure na beëindiging

- C.10.1 RITS zal ervoor zorgen dat Opdrachtgever bij beëindiging van de Overeenkomst een redelijke gelegenheid wordt geboden om de gegevens van Opdrachtgever die zijn opgeslagen in de systemen van RITS, terug over te brengen naar de eigen systemen of naar de systemen van een nieuwe aanbieder. Voor dit doeleinde zal RITS zich inspannen de gegevens in een gangbaar bestandsformaat aan te kunnen bieden.

Module D. Hardware

Deze module is van toepassing als RITS hardware levert aan Opdrachtgevers.

Artikel D.1 Levering en eigendom

- D.1.1 Hardware is geleverd aan de Opdrachtgever indien deze is bezorgd aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door de Opdrachtgever.
- D.1.2 Opdrachtgever is gehouden bij de levering de Hardware, voor zover op dat moment redelijkerwijs mogelijk, te controleren op gebreken.
- D.1.3 De eigendom op de Hardware gaat over van de RITS (of haar leveranciers) naar de Opdrachtgever op het moment van levering aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres, doch enkel als er volledig betaald is voor de Hardware door de Opdrachtgever.

Artikel D.2 Installatie apparatuur

- D.2.1 Indien overeengekomen, zal RITS de apparatuur installeren of laten installeren.
- D.2.2 In alle gevallen zal de Opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. RITS zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan de Opdrachtgever een offerte uitbrengen.
- D.2.3 De Opdrachtgever zal RITS voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie.

Artikel D.3 Testen en oplevering

- D.3.1 De Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van RITS ontvangen modellen, prototypes of producten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan RITS terug te zenden.
- D.3.2 Het testen en controleren van het Product is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van RITS en de Opdrachtgever. Na het testen, de controle en de goedkeuring van de Opdrachtgever wordt het Product opgeleverd.
- D.3.3 Goedkeuring van de geleverde diensten en/of producten door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat van RITS werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- D.3.4 RITS is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde testen.
- D.3.5 Een op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde test wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze test in de prijs zijn inbegrepen.
- D.3.6 Indien de Opdrachtgever na goedkeuring nog feedback verschaft, wordt dit aangemerkt als meerwerk.

Artikel D.4 Garantie

- D.4.1 RITS staat na levering gedurende 1 jaar na levering in voor de werking van de geleverde Hardware conform de vooraf aan de Opdrachtgever bekendgemaakte specificaties en is daarop door Opdrachtgever aanspreekbaar.
- D.4.2 Indien de fabrikanten van de geleverde Hardware specifieke garantieregelingen kennen die langer zijn dan de door RITS afgegeven garantie, dan behouden die hun geldigheid en blijft RITS verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van Hardware die valt onder die garantieregeling.
- D.4.3 De door RITS en fabrikanten afgegeven garanties doen niet af aan de wettelijke garantietermijn, die op de Hardware van toepassing is.
- D.4.4 De garantie op Hardware komt te vervallen indien er sprake is van ongeoorloofde wijzigingen, het niet nakomen van de gebruiksinstructies of ander onzorgvuldig gebruik van de Hardware door de Opdrachtgever.
- D.4.5 Indien Opdrachtgever binnen de gestelde termijnen en regels gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal RITS zich inspannen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de correcte ontvangst van de geretourneerde Hardware, voor de reparatie van de Hardware of voor vervangende Hardware te zorgen.
- D.4.6 RITS is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die het gevolg is van het herstellen of vervangen van Hardware.

Artikel D.5 Retourneren

- D.5.1 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal Opdrachtgever de geleverde Hardware en alle toebehoren zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat van levering aan de RITS retourneren.
- D.5.2 Indien er kosten verbonden zijn aan het retourneren in het kader van de garantieregeling, dan zijn die voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel D.6 Gebruik apparatuur

- D.6.1 Partijen kunnen voor de geleverde apparatuur een servicecontract overeenkomen. Indien partijen geen servicecontract zijn overeengekomen, zal RITS de kosten van reparatie, wijziging, onderhoud, vervoer en voorrijkosten bij opdrachtgever in rekening brengen.

Module E. Telecom

Module E is van toepassing als RITS diensten levert betreffende telefonie over een computernetwerk en aanverwante diensten, zoals (X)DSL en VOIP. RITS levert deze diensten m.b.v. haar partner ViPro. In deze module zijn ook de algemene voorwaarden van ViPro opgenomen die voor opdrachtgever van toepassing zijn.

Artikel E.1 Uitvoering

- E.1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal RITS zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- E.1.2 RITS kan, indien gewenst en tegen betaling, apparatuur leveren ten behoeve van het gebruik van de Dienst. Opdrachtgever is na levering te allen tijde zelf verantwoordelijk voor deze apparatuur en de configuratie ervan.
- E.1.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst, als bedoeld in deze module, onder te verhuren of anderszins te beschikking te stellen aan derden, zonder Schriftelijke toestemming van RITS.

Artikel E.2 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- E.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd, tot het moment van wederopzegging.
- E.2.2 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever voor het einde van de periode worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Na stilzwijgende verlenging kan Opdrachtgever op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Voor RITS geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- E.2.3 De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel RITS dient Schriftelijk te geschieden.
- E.2.4 Indien er voor een bepaalde periode door Opdrachtgever vooruitbetaald is, maar de Overeenkomst wordt conform artikel E.2.2. opgezegd, zal RITS eventuele vooruitbetaalde bedragen naar rato aan Opdrachtgever terugbetalen.
- E.2.5 ViPro kan de overeenkomst tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) kalender maanden opzeggen. ViPro zal een dergelijke opzegging met valide argumenten doen. RITS kan de overeenkomst met ViPro tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) kalender maanden opzeggen.

Artikel E.3 Dienstverlening en beschikbaarheid

- E.3.1 Alle diensten van RITS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst RITS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- E.3.2 RITS biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel.
- E.3.3 Behoudens tegenbewijs zal de door RITS gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.
- E.3.4 RITS zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van RITS. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. RITS zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren. De beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de internetverbinding van Opdrachtgever indien bijvoorbeeld een VOIP-dienst wordt afgenomen. RITS dient ten aanzien van deze externe factoren de richtlijnen van Opdrachtgever te volgen.

Artikel E.4 Onderhoud

- E.4.1 RITS heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. RITS zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. RITS is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.
- E.4.2 Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is RITS gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
- E.4.3 RITS is gerechtigd om de werking en de technische specificaties van de Dienst te allen tijde in het belang van de voortzetting van de Dienst te wijzigen. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal RITS de Opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen van deze wijzigingen. RITS is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de betrokken wijzigingen.

Artikel E.5 Verbruik en kosten

- E.5.1 Opdrachtgever zal op een behoorlijke wijze gebruik maken de Dienst. Indien overeengekomen, is RITS gerechtigd om excessief gebruik van de Dienst in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- E.5.2 RITS kan een maximum stellen aan de hoeveelheid belminuten die Opdrachtgever per maand in het kader van de Dienst mag gebruiken. Bij overschrijding van dit maximum is RITS gerechtigd extra (verbruiks)kosten in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra belminuten die in de offerte zijn vermeld.
- E.5.3 Extra belminuten of extra kosten die verbonden zijn aan de Dienst zullen maandelijks apart en gespecificeerd in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.
- E.5.4 Indien door RITS geen maximum is gesteld aan de hoeveelheid belminuten dat Opdrachtgever per maand in het kader van de Dienst mag gebruiken, geldt een 'Fair Use Policy'. In dat geval zal, aan de hand van het gemiddelde verbruik over alle klanten, een reële hoeveelheid belminuten vastgesteld worden. Overschrijdt Opdrachtgever die hoeveelheid meerdere malen, dan zal RITS contact opnemen met Opdrachtgever om tot een redelijke oplossing te komen, bijvoorbeeld een hoger tarief.
- E.5.5 RITS heeft het recht de kosten voor het gebruik van de Dienst van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen zullen minimaal 30 dagen vooraf en Schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever. Prijsverhogingen van 3% of minder kan RITS zonder instemming van Opdrachtgever maximaal één keer per jaar doorvoeren in de maand januari. Bij prijsverhogingen van meer dan 3% heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zullen treden. RITS zal prijswijzigingen 30 dagen voor inwerkingtreding aan RITS kenbaar maken.

Artikel E.6 Nummerbeheer

- E.6.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om ten behoeve van de Dienst een nieuw telefoonnummer te kiezen, al dan niet gebonden aan een geografisch gebied, of een telefoonnummer mee te nemen vanuit een overeenkomst bij een derde.
- E.6.2 Voor de uitvoering van nummerbehoud volgt Opdrachtgever, voor zover mogelijk, de instructies van RITS op. RITS is gerechtigd eenmalige kosten voor nummerbehoud in rekening te brengen bij Opdrachtgever. RITS is niet aansprakelijk voor het opzeggen van lopende overeenkomsten bij een derde met betrekking tot het betreffende telefoonnummer.
- E.6.3 Opdrachtgever verklaart, indien van toepassing, het geografische telefoonnummer enkel te gebruiken in het geografische gebied waarvoor dit nummer is bestemd. Opdrachtgever vrijwaart RITS van alle mogelijke gevolgen bij het niet naleven hiervan.
- E.6.4 Indien RITS dit in het geval van een goede functionering van de Dienst of het voldoen aan wetten en regelgeving noodzakelijk acht, is hij gerechtigd het telefoonnummer van Opdrachtgever te wijzigen. RITS zal hierbij zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van de Opdrachtgever. Echter, RITS is niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding als gevolg van de wijziging.
- E.6.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het telefoonnummer van de Opdrachtgever te vervallen, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van nummerbehoud en het telefoonnummer onderbrengt bij een derde.

Artikel E.7 Persoonsgegevens

- E.7.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de Dienst. De betreffende persoonsgegevens zullen niet worden verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of verplicht is op grond van de wet.
- E.7.2 RITS slaat de persoonsgegevens niet langer op dan noodzakelijk en draagt zorg voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen oneigenlijk inzage en gebruik.
- E.7.3 RITS zal medewerking verlenen aan de aan hem gerichte verzoeken van bevoegde (overheids)instanties om de persoonsgegevens af te geven dan wel (realtime) inzage te geven in het telefoonverkeer van Opdrachtgever.
- E.7.4 Hetgeen is bepaald in artikelen A.11.6 en A.11.7 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel E.8 Intellectueel eigendom en klanteigendom

- E.8.1 Aan ViPro toebehorende rechten van intellectuele eigendom waaronder maar niet uitsluitend octrooien, ontwerpen, handelsmerken, alsmede licenties daarop, blijven eigendom van ViPro tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen komen. Het betreft hier de ordertool en de diensten Fax2Email en Callforward.
- E.8.2 Indien opdrachtgever of derden mogelijk inbreuk maken op de hiervoor bedoelde intellectuele eigendomsrechten van ViPro, dan wel zich mogelijk schuldig maken aan enige vorm van ongeoorloofde mededelingen respectievelijk een onrechtmatige daad jegens ViPro of RITS, is Opdrachtgever gehouden RITS daarvan terstond in kennis te stellen, alsmede RITS en ViPro zowel in- als buiten rechte bij te staan ter zake van het tegengaan van vorenbedoelde gedragingen.

Artikel E.9 Geheimhouding en privacy

- E.9.1 RITS, ViPro en Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar tot volledige geheimhouding van alle informatie welke in het kader van deze overeenkomst ter kennis komt, en waarvan het vertrouwelijke karakter begrepen had moeten zijn. Zulks op straffe van € 2.500,- (vijfentwintighonderd euro) per gebeurtenis. Partijen behouden zich uitdrukkelijk het recht voor naast deze boete schadevergoeding te vorderen.
- E.9.2 ViPro, RITS en Opdrachtgever staan jegens elkaar in voor de naleving van alle uit Nederlandse of internationale wetgeving op het gebied van privacy voortvloeiende verplichtingen.
- E.9.3 Het is ViPro en RITS niet toegestaan klant- en adresbestanden vallend onder deze overeenkomst te verspreiden onder derden zonder expliciete schriftelijke toestemming van alle betrokken partijen.

Artikel E.10 Toepasselijk recht

- E.101 Opdrachtgever is niet gerechtigd enig recht of enige verplichting verband houdend met deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen zonder voorafgaande toestemming van ViPro en RITS.
- E.102 De relatie tussen partijen wordt uitsluitend beheerst door de inhoud van deze overeenkomst. Deze overeenkomst omvat alle rechten en plichten van partijen. Alle eventueel tevoren gemaakte afspraken of toezeggingen komen hiermee te vervallen.
- E.103 Indien een bepaling van deze overeenkomst in strijd mocht zijn met het toepasselijke recht, laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Een dergelijke ongeldige bepaling zal worden vervangen of geacht worden te zijn vervangen door een bepaling die geacht wordt geldig te zijn en waarvan de interpretatie de strekking de strekking van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel E.11 Telecomwet en dataretentie

- E.11.1 ViPro, RITS en Opdrachtgever leven na wat in de telecomwet is omschreven (raadpleeg www.overheid.nl voor de meest actuele versie). Al hetgeen is vastgelegd in deze overeenkomst wordt geacht conform de telecomwet te zijn verwoord. Indien een bepaling van deze overeenkomst strijdig mocht zijn met het toepasselijke recht, laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Een dergelijke ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die geacht wordt geldig te zijn en waarvan de interpretatie de strekking van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- E.11.2 ViPro verzorgt voor Opdrachtgever ook zaken als tapverplichting en de wettelijke aanlevering van gegevens aan de daartoe bevoegde instanties. Zulks uit naam van de RITS zodat deze daarmee voldoet aan al het gestede in de Nederlandse telecomwetgeving.
- E.11.3 Conform artikel 13.2a van de telecomwet worden gegenereerde verkeers- en locatiegegevens van Opdrachtgever bewaard. Zulks vallend onder de regelgeving omtrent dataretentie.
- E.11.4 Opgeslagen gegevens zoals omschreven in artikel E.11.2 worden bewaard conform de vastgelegde bewaartermijnen als omschreven in de telecomwet artikelen 13.2a en 13.4.
- Voor gegevens in verband met internettoegang, e-mail en internettelefonie bedraagt de bewaartermijn 6 maanden;
 - Voor gegevens in verband met telefonie over een vast of mobiel netwerk bedraagt de bewaartermijn 12 maanden;
 - Voor de gegevens in verband met prepaid telefoniediensten en prepaid internetdiensten bedraagt de bewaartermijn 12 maanden.
- E.11.5 De opgeslagen gegevens worden na de wettelijke bewaartermijn van 6 of 12 maanden binnen 8 dagen na de termijn onomkeerbaar vernietigd of opgeslagen voor statistisch gebruik.
- E.11.6 ViPro en, indien van toepassing, haar toeleveranciers, zullen deze gegevens opslaan in een aparte database.
- E.11.7 Gegevens zullen noch door ViPro, noch door haar toeleveranciers, noch door RITS aan derden ter beschikking worden gesteld of verkocht voor marketingdoeleinden.
- E.11.8 Teneinde bovengenoemde gegevens afdoende te beveiligen heeft ViPro Services de volgende maatregelen getroffen:
- Personeel alsmede de locatie(s) waar de gegevens worden opgeslagen worden beveiligd;
 - Het beheer van communicatie- en bedieningsprocessen zijn omschreven in vastgelegde protocollen;
 - Toegang tot de geautomatiseerde informatiesystemen zijn beveiligd, alsmede de ontwikkeling, het onderhoud en reparatie.

Artikel E.12 Fraudedetectie en kosten

- E.12.1 **Detectiedienst:** Ter voorkoming van fraude maakt ViPro gebruik van meerdere systemen die excessief gebruik alsmede frauduleus gebruik proberen te onderscheppen en te voorkomen. Opdrachtgever zal door RITS bij constatering van mogelijk frauduleuze handelingen en/of excessief gebruik zo snel mogelijk hierover worden geïnformeerd zodat Opdrachtgever kan nagaan of er sprake is van ongeautoriseerd gebruik.

ViPro zal een uiterste inspanning doen frauduleus of excessief gebruik van de diensten in een zo vroeg mogelijk stadium te onderkennen en daar de bijbehorende actie(s) op te verrichten. ViPro en RITS aanvaarden echter geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot frauduleus of excessief gebruik. De detectiedienst is een extra service van ViPro waaraan geen enkel recht kan worden ontleend.

- E.12.2 **Kosten:** Kosten die voortvloeien uit frauduleus, excessief of onkundig gebruik van de dienst zullen, conform de afspraken altijd in rekening gebracht worden. ViPro en RITS aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de kosten welke voortvloeien uit frauduleus, excessief en/of onkundig gedrag.

Module F. Detachering

Deze module is van toepassing RITS Medewerkers detacheert bij Opdrachtgevers.

Artikel F.1 Detachering Medewerkers

- F.1.1 Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst zal een Medewerker werkzaamheden verrichten bij Opdrachtgever. In de Overeenkomst ('Detacheringsovereenkomst') worden specifieke bepalingen over onder andere de te verrichten werkzaamheden, de duur en de prijs opgenomen.
- F.1.2 De kosten van het inhuren van een medewerker en haar reistijd worden apart in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief.
- F.1.3 Het is slechts mogelijk om een medewerker in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de medewerker in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is RITS gerechtigd vier uur in rekening te brengen.
- F.1.4 RITS zal de in de Overeenkomst aangewezen Medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder Opdrachtgevers' leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
- F.1.5 Opdrachtgever zal de Medewerker enkel inzetten voor de overeengekomen werkzaamheden binnen de onderneming van Opdrachtgever.
- F.1.6 Doorlening van een Medewerker door Opdrachtgever aan een derde is uitsluitend toegestaan na Schriftelijke toestemming van RITS. RITS kan zonder daarvoor een gegronde reden te hebben de toestemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan de doorlening.
- F.1.7 RITS zal zich inspannen dat de ter beschikking gestelde Medewerker over de juiste functieomschrijving en competenties beschikt. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in Medewerkers, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. RITS is gerechtigd een ter beschikking gestelde Medewerker te vervangen voor een Medewerker met vergelijkbare competenties en een vergelijkbare functieomschrijving.
- F.1.8 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde Medewerker te verzoeken als de Medewerker niet aan de functieomschrijving of kwaliteitseisen voldoet en/of niet over de juiste competenties beschikt, althans niet zoals tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever dient dit verzoek Schriftelijk, gemotiveerd, binnen vijf (5) werkdagen na aanvang van de werkzaamheden door de Medewerker aan RITS te doen toekomen.
- F.1.9 In geval van ziekte gedurende (naar verwachting) meer dan vijf (5) werkdagen, of beëindiging van het dienstverband van Medewerker, zal RITS trachten zorg te dragen voor passende vervanging binnen een redelijke termijn.
- F.1.10 Het in de voorgaande twee artikelen gestelde aangaande vervanging zal door RITS met spoed worden afgehandeld. RITS staat er niet voor in dat vervanging altijd mogelijk is. Indien vervanging niet, niet volledig of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de Overeenkomst waaronder begrepen aanspraken voor niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor de al verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

Artikel F.2 Arbeidsvoorwaarden

- F.2.1 Medewerker dient de voorschriften en huisregels van de Opdrachtgever na te leven.
- F.2.2 Opdrachtgever zal zich tegenover de ter beschikking gestelde Medewerker op eenzelfde wijze gedragen en opstellen zoals hij dat zou doen of doet ten opzichte van zijn eigen medewerkers en/of personeel.
- F.2.3 Uitvoering van de door de opdrachtgever aan de medewerker gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 8:00 uur tot 18:00 uur, met uitzondering van: zaterdagen, zondagen en ATV-dagen, alsmede erkende christelijke, plaatselijke en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen.
- F.2.4 Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan alle relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Artikel F.3 Verantwoordelijke partijen

- F.3.1 RITS is verantwoordelijk voor de afdracht van de voor de ter beschikking gestelde Medewerker te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. RITS vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de belastingdienst en/of van de instanties voor uitvoering van socialeverzekeringswetgeving die vanwege de Overeenkomst met Opdrachtgever verschuldigd zijn. Opdrachtgever dient RITS te allen tijde zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte te stellen en alle medewerking te verlenen, indien er sprake is van genoemde vordering.
- F.3.2 RITS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de keuze van de ter beschikking gestelde Medewerker en/of voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen, tenzij RITS opzettelijk het in artikel F.1.5. gestelde niet heeft uitgevoerd.
- F.3.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde Medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden.
- F.3.4 Opdrachtgever vrijwaart RITS voor alle schade die RITS mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, waaronder mede te verstaan van de ter beschikking gestelde Medewerkers als ook onder verantwoordelijkheid van RITS werkzame personen, die verband houden met de door RITS geleverde goederen of verrichte werkzaamheden, daaronder mede begrepen:
 - a. schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen van de ter beschikking gestelde Medewerker van RITS en personen die onder verantwoordelijkheid van RITS werkzaam zijn en die ter beschikking zijn gesteld van Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
 - b. schade die het gevolg is van onveilige situaties in diens bedrijf, woonruimte of andere plaats van uitvoering van de Overeenkomst of van handelen of nalaten van Opdrachtgever, daaronder begrepen het zelf interpreteren en/of onoordeelkundig gebruiken van de door RITS verstrekte kennis, informatie, producten en zaken die door RITS zijn geleverd;
 - c. schade die het gevolg is van een gebrek in door RITS geleverde zaken die door Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of Diensten van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

Artikel F.4 Geheimhouding

- F.4.1 Opdrachtgever kan Medewerker geheimhouding opleggen omtrent al hetgeen Medewerker ter kennis komt.
- F.4.2 Het in het voorgaande artikel bepaalde is overeenkomstig van toepassing indien er sprake is van een situatie waarbij de Medewerker wordt doorgeleend. Opdrachtgever is verplicht dezelfde voorwaarden op te nemen in een eventuele onderinleningsovereenkomst.

Module G. Huur Hardware

Deze Module is van toepassing als RITS Hardware verhuurt aan Opdrachtgevers.

Artikel G.1 Levering

- G.1.1 Hardware is geleverd aan Opdrachtgever indien dit is bezorgd aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door de Opdrachtgever.
- G.1.2 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is in de verhuur van de Hardware de terbeschikkingstelling van gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de Hardware niet inbegrepen.
- G.1.3 Hardware wordt verstrekt zonder programmatuur, licenties, software etc. Indien er naast de Hardware ook software, programmatuur etc. wordt geleverd (voor eenzelfde periode als de verhuur), zal in de Overeenkomst duidelijk vermeld worden welke gebruikersrechten Opdrachtgever verkrijgt, om welke onderdelen het gaat en onder welke voorwaarden dit wordt meegeleverd.
- G.1.4 Opdrachtgever is gehouden bij de aflevering de Hardware, voor zover op dat moment redelijkerwijs mogelijk, te controleren op gebreken. Indien gebreken niet binnen 72 uur na aflevering worden gemeld, wordt de Hardware geacht door Opdrachtgever correct, zonder gebreken te zijn ontvangen.
- G.1.5 RITS kan Opdrachtgever verplichten mee te werken aan een inspectie van het afgeleverde. Na een positief afgeronde inspectie, wordt de Hardware ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever. Van de inspectie kan een rapport worden opgemaakt.
- G.1.6 Opdrachtgever zal de Hardware zelf installeren, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel G.2 Duur en beëindiging

- G.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel RITS dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel G.3 Gebruik

- G.3.1 Opdrachtgever mag de Hardware enkel gebruiken binnen zijn eigen onderneming, voor het doel waarvoor de Hardware beoogd is.
- G.3.2 Het is Opdrachtgever zonder Schriftelijke toestemming van RITS niet toegestaan de Hardware onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden. Opdrachtgever zal (een onderdeel van) de Hardware nooit als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, ten aanzien van derden gebruiken.
- G.3.3 Opdrachtgever zal de Hardware gebruiken zoals een goed huurder dat betaamt. Hij zal voorzichtig omgaan met de Hardware, voorzorgsmaatregelen treffen en alle instructies, zoals geleverd bij de Hardware of zoals gegeven door RITS, opvolgen.
- G.3.4 Indien Opdrachtgever gebreken aan de Hardware ontdekt, dient hij dat onverwijld, Schriftelijk aan RITS te melden.
- G.3.5 Opdrachtgever is ten aanzien van RITS volledig aansprakelijk voor schade aan de Hardware die is ontstaan anders dan door normaal (te verwachten) gebruik. Opdrachtgever meldt ontstane schade altijd direct, Schriftelijk aan RITS.
- G.3.6 Opdrachtgever mag de Hardware niet aanpassen of veranderen anders dan met Schriftelijke toestemming van RITS, tenzij het gaat om veranderingen en toevoegingen die bij het einde van de huurperiode zonder noemenswaardige kosten ongedaan kunnen worden gemaakt en kunnen worden verwijderd. Opdrachtgever is verplicht deze laatstgenoemde aanpassingen en veranderingen ongedaan te maken.
- G.3.7 RITS is steeds gerechtigd de in het vorige lid bedoelde toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever is daarbij gerechtigd de overeengekomen

vergoeding voor het huren van Hardware te verhogen indien de aanpassing of verandering dat rechtvaardigt.

- G.3.8 Schade die aan de Hardware is ontstaan door aanpassingen en veranderingen kan nooit schade zijn, welke voor rekening van RITS valt, zoals dat in art. 7:204 Burgerlijk Wetboek is bedoeld.
- G.3.9 Opdrachtgever is verplicht om een beslag op de Hardware direct aan RITS te melden. Hierbij dient zo veel als mogelijk informatie te worden meegestuurd, zoals in ieder geval de identiteit van de beslaglegger en de reden van de beslaglegging. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht de beslaglegger inzage te geven in de (huur)Overeenkomst.

Artikel G.4 Verplichtingen RITS

- G.4.1 RITS zal gebreken binnen een redelijke termijn herstellen, tenzij dit onmogelijk is of uitgaven ereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van de RITS zijn te vergen.
- G.4.2 RITS zal gebreken niet herstellen indien er sprake is van gebreken die:
 - a. bij het aangaan van de huurovereenkomst door Opdrachtgever zijn aanvaard;
 - b. ontstaan zijn door ander dan normaal gebruik en of door toedoen van Opdrachtgever, zijn personeel of bezoekers van locatie zijn ontstaan;
 - c. het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van de Hardware of gebruik in strijd met voorschriften, documentatie etc.;
 - d. het gevolg zijn van gebruik in strijd met artikel G.3.
- G.4.3 Indien RITS een gebrek als bedoeld in voorgaand lid alsnog herstelt, is hij gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- G.4.4 RITS is gerechtigd om in plaats van herstel van een gebrek de Hardware ook te vervangen door een nieuw of vergelijkbaar exemplaar.
- G.4.5 RITS is gerechtigd, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de Hardware. Opdrachtgever is verplicht aan dit onderhoud mee te werken. Partijen zullen hier vooraf overleg over plegen om een datum en tijdstip voor onderhoud vast te stellen. Gedurende de periode van onderhoud heeft Opdrachtgever geen recht op vervangende Hardware.

Artikel G.5 Beëindiging

- G.5.1 Opdrachtgever is verplicht de Hardware bij beëindiging van de Overeenkomst weer aan RITS ter beschikking te stellen. Eventuele kosten voor het vervoer van de Hardware van Opdrachtgever naar RITS zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- G.5.2 Indien tussen partijen bij levering een rapport (zoals bedoeld in artikel G.1.5) is opgemaakt, is de Opdrachtgever verplicht de Hardware in dezelfde staat op te leveren waarin deze volgens de beschrijving is aanvaard, met uitzondering van geoorloofde veranderingen en toevoegingen en slijtage /gebreken die door normaal gebruik zijn ontstaan. Indien geen rapport is opgemaakt, wordt de Opdrachtgever (tenzij RITS anders bewijst) verondersteld de Hardware in de staat te hebben ontvangen zoals deze bij het einde van de Overeenkomst is.
- G.5.3 RITS kan Opdrachtgever verplichten mee te werken aan een eindinspectie. Indien Opdrachtgever medewerking weigert, zal RITS alsnog de eindinspectie uitvoeren, als zijnde de eindinspectie wordt uitgevoerd met goedkeuring van beide partijen.
- G.5.4 Indien RITS bij de eindinspectie gebreken constateert welke niet voor rekening van RITS als verhuurder vallen, zal RITS de kosten voor herstel en/of vervanging bij Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht op deze kostenclaim te weerleggen, door aan te tonen dat eventuele gebreken en schade het gevolg zijn van normale slijtage, afschrijving en gebruik van de Hardware.
- G.5.5 Opdrachtgever is bij beëindiging zelf verantwoordelijk voor overdracht van zijn data, het maken van back-ups etc. RITS biedt, tenzij anders overeengekomen, geen mogelijkheid om na teruggave van de Hardware eventuele data, welke nog op de Hardware aanwezig kan zijn, aan Opdrachtgever te doen toekomen.

Module H. Onderhoud en ondersteuning

Deze Module is van toepassing op Diensten die bestaan uit het installeren, configureren en/of onderhouden van Materialen en Diensten zoals, programmatuur, software, applicaties, websites etc.

Artikel H.1 Uitvoering

- H.1.1 Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande of nieuwe (ontwikkelde) Materialen conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten. Onder ondersteuning wordt verstaan het al dan niet op afstand hulp bieden bij het onderhouden van of werken met de Materialen.
- H.1.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal RITS zo spoedig mogelijk de werkzaamheden uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- H.1.3 In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer, tegen welke vergoeding RITS zal starten met het uitvoeren van de Diensten en werkzaamheden. Er kan sprake zijn van vaste vergoedingen, maar ook van werkzaamheden op basis van uurtarieven en nacalculatie. In de Overeenkomst wordt duidelijk vermeld welke werkzaamheden voor welke bedragen worden uitgevoerd.
- H.1.4 Alle Diensten geleverd door RITS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst RITS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- H.1.5 RITS biedt geen garanties over resultaten, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel. RITS zal zich inspannen verzoeken van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk uit te voeren, maar kan daarvoor geen harde termijnen geven. Dat geldt voor zowel een termijn van inplannen en uitvoeren van geplande werkzaamheden als reactietijden en hersteltijden indien er sprake is van een verzoek tot aanpassen, herstellen en/of verbeteren van de Dienst en/of Materialen.

Artikel H.2 Duur

- H.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel RITS dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel H.3 Specificaties en medewerking Opdrachtgever

- H.3.1 Indien overeengekomen, zal RITS de Materialen installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware en netwerken. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste installatie en werking van de Materialen mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RITS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de Materialen, tijdig aan RITS worden verstrekt.
- H.3.2 Opdrachtgever zal op verzoek van RITS Medewerkers en hulppersonen van RITS alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Materialen mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
- H.3.3 De keuze, aanschaf en beheer van de te gebruiken hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. RITS zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van RITS voldoet, is RITS gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

Artikel H.4 Updates en verbeteringen

- H.4.1 Uitsluitend indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, zal RITS zich inspannen om van tijd tot tijd de Materialen aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen, al dan niet op basis van aanwijzingen en verzoeken van Opdrachtgever of op basis van eigen initiatief, indien dit in de Overeenkomst is bepaald.
- H.4.2 Uitsluitend indien dit onderdeel is van de Overeenkomst zal RITS zich inspannen om de Materialen up-to-date te houden. RITS is daarbij echter in veel gevallen afhankelijk van zijn leverancier(s) en derden. RITS is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar zijn oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is voor de Dienst.
- H.4.3 RITS zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de Materialen. RITS is steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar zijn oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de Materialen kan belemmeren. Aan het op verzoek van Opdrachtgever toevoegen van veranderingen en nieuwe functionaliteit aan de Materialen zijn kosten verbonden. RITS zal deze kosten vooraf aan Opdrachtgever meedelen.
- H.4.4 Indien een aanpassing, update of patch leidt tot gewijzigde functionaliteit binnen een reeds ontwikkelde Dienst of Project welke ingrijpende gevolgen heeft voor het functioneren van andere Materialen, systemen etc., zullen RITS en Opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen hiervan. Indien wordt besloten tot het doorvoeren van deze verandering, update of patch is RITS gerechtigd de hiervoor gemaakte uren apart te factureren op basis van nacalculatie.
- H.4.5 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de Materialen wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. RITS hoeft zich dan niet (langer) in te spannen om bugs of fouten te verhelpen. Een en ander tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan RITS heeft gemeld en RITS deze Schriftelijk heeft goedgekeurd. RITS kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
- H.4.6 Indien niet anders is overeengekomen is ondersteuning aan eindgebruikers (klanten van Opdrachtgever) niet inbegrepen.

Artikel H.5 Ondersteuning op afstand

- H.5.1 Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.
- H.5.2 RITS zal op verzoek van Opdrachtgever software voorstellen waarmee de te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.
- H.5.3 Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal RITS in overleg treden met Opdrachtgever voor het zoeken naar een oplossing op locatie.
- H.5.4 RITS is voor ondersteuning op afstand (ook voor het inplannen van onderhoud en herstel van fouten) op werkdagen (maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen) van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar.

Module I. Advies en cursus

Deze Module is van toepassing als RITS advieswerkzaamheden verricht en/of trainingen dan wel cursussen verzorgt.

Artikel I.1 Specifieke bepalingen voor trainingen en cursussen

- I.1.1 Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verzorgen van een cursus/training (hierna: cursus) door RITS, zijn daarop de bepalingen uit dit artikel van toepassing.
- I.1.2 Er kan sprake zijn van diverse cursussen, uitgevoerd door RITS.
 - a. Onder cursus wordt verstaan: een door RITS verzorgde of aangeboden cursus, workshop, opleiding, lezing of training;
 - b. Onder algemene cursus wordt verstaan: een cursus verzorgd op initiatief van RITS bedoeld voor meerdere partijen;
 - c. Onder interne cursus wordt verstaan een cursus verzorgd op verzoek van, op locatie bij en gericht op medewerkers van Opdrachtgever.
- I.1.3 Indien niet anders is overeengekomen, is er voor cursusmateriaal een aparte vergoeding verschuldigd bovenop de vergoeding welke verschuldigd is voor de cursus.
- I.1.4 Bij een interne cursus is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door RITS benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende cursusruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de cursus, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen en afmeldingen.
- I.1.5 Bij een algemene cursus zal RITS zorg dragen voor de benodigde faciliteiten voor de betreffende algemene cursus.
- I.1.6 Bij een interne cursus heeft Opdrachtgever tot veertien (14) kalenderdagen voor de (eerste) datum van de cursus het recht om de cursus te annuleren of te verzetten. Eventuele annulerings- of wijzigingskosten voor reeds geboekte faciliteiten (waaronder mede begrepen reiskosten of hotelovernachtingen voor docenten) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- I.1.7 Bij een algemene cursus geschiedt deelname op volgorde van inschrijving. RITS zal de inschrijving per e-mail bevestigen of onder opgaaf van redenen weigeren. Indien een inschrijving van Opdrachtgever RITS pas bereikt nadat het maximaal aantal deelnemers aan de cursus is bereikt, zal RITS de inschrijving bewaren en alsnog aanvaarden bij uitval van een andere deelnemer. RITS zal hierover tijdig een mededeling doen.
- I.1.8 Opdrachtgever bepaalt zelf of de cursus geschikt is voor de deelnemers of om deel te nemen aan de cursus. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij Opdrachtgever of diens medewerkers is geen reden tot annuleren en zorgt er niet voor dat verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden komen te vervallen.
- I.1.9 Het is RITS toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden van de algemene cursus te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de algemene cursus van op de hoogte gesteld.
- I.1.10 Opdrachtgever heeft tot vijf (5) werkdagen voor de (eerste) datum van de algemene cursus het recht om deelname te annuleren. De prijs voor deelname wordt dan kwijtgescholden. Bij annulering binnen vijf (5) werkdagen blijft de overeengekomen prijs verschuldigd. Opdrachtgever is tot en met de (eerste) dag van de algemene cursus gerechtigd een vervanger aan te melden; dit geldt niet als annulering.
- I.1.11 Betaling geschiedt bij vooruitbetaling, voorafgaand aan de cursus.

Artikel I.2 Specifieke bepalingen aangaande advies

- I.2.1 Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het uitvoeren van advieswerkzaamheden door RITS, zijn daarop de bepalingen uit dit artikel van toepassing.
- I.2.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geeft RITS geen garantie aangaande oplever- en/of doorlooptermijnen. Werkzaamheden worden uitgevoerd of zullen plaatsvinden op werkdagen niet zijnde een
- I.2.3 zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag, tussen 9.00 en 17.00 uur. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden gefaseerd uitgevoerd zullen worden, is RITS gerechtigd te wachten met uitvoeren van de volgende fase totdat Opdrachtgever de Materialen en de daarbij behorende resultaten heeft goedgekeurd.
- I.2.4 Het gebruik van resultaten, Materialen of andere uitkomsten van de Diensten en werkzaamheden zijn te allen tijde voor risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- I.2.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft RITS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit laatste uiteraard met goedkeuring van Opdrachtgever.
- I.2.6 Opdrachtgever zal de door RITS verstrekte resultaten van de Overeenkomst alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever de door RITS opgestelde teksten alleen gebruiken voor de bij de Overeenkomst aangegeven bestemmingen. Bovendien heeft RITS in dat geval het recht om de gebruikslicentie ten aanzien van de opgestelde teksten in te trekken. Artikel A.10 is overeenkomstig van toepassing.
- I.2.7 Indien noodzakelijk, zal RITS Opdrachtgever informeren over de status en loop van de werkzaamheden. In de Overeenkomst kunnen hierover nadere afspraken worden vastgelegd aangaande aantal contactmomenten en op welke wijze dit plaats zal vinden. Tussenrapportages kunnen hier deel van uit maken. Partijen stellen contactpersonen aan om dit proces te bewerkstelligen en positief te laten verlopen.
- I.2.8 RITS is gerechtigd, onverminderd het in artikel A.6 gestelde, ook voorafgaand aan de werkzaamheden reeds een bedrag te factureren en mag wachten met de uitvoering van de Overeenkomst totdat de eerste betaling door RITS is ontvangen.